

# TERMO DE PRIVACIDADE

A Payhop se preocupa com seus dados e sua privacidade. Este termo de privacidade aplica-se única e exclusivamente as informações da plataforma de serviços da PayHop como sites, apis e landing-pages e formaliza a coleta e uso de dados pessoais, a qual possui como base a Lei Federal nº 13.079, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e suas posteriores alterações, bem como resoluções da ANPD (Agência nacional de proteção de dados).

A privacidade é um direito conferido a todo indivíduo, está protegida pela lei brasileira e consiste na habilidade que este tem de controlar a exposição de informações sobre sua vida pessoal, sua intimidade, bem como a disponibilidade de dados sobre si mesmo, de retificar, ratificar ou apagar estes e de proteger a confidencialidade de suas comunicações, seu domicílio, sua imagem, honra e reputação perante terceiros.

Ao utilizar a plataforma PayHop, você concorda com as práticas descritas neste termo.

Em vista disso, antes de começarmos, entendemos que, diante do nosso compromisso de transparência e objetividade, apresentamos o nosso Quadro Resumo, o qual permite uma compreensão mais eficaz de como tratamos seus dados pessoais.

## 1. Quadro resumo:

<b>Agente de Tratamento</b>	Payhop Tecnologia S.A. CNPJ: 35.830.425/0001-02 Rua Tavares Cabral, 102 Cj 31 e 33 Pinheiros São Paulo - SP 05423-030
<b>Papel no Tratamento</b>	Controlador
<b>Natureza dos dados</b>	Dados pessoais fornecidos pelos <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuário(s);</li><li>• Contratante(s);</li><li>• Funcionário(s) da(s) contratante(s);</li><li>• Coletados pelo site automaticamente.</li></ul>
<b>Finalidade como Controladora na prestação de serviços</b>	Os dados pessoais são tratados única e exclusivamente para cumprimento das obrigações legais.  Base legal conforme (art. 7º, V, Lei 13.709/2018):

	<ol style="list-style-type: none"><li>I. Consentimento;</li><li>II. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória do Controlado;</li><li>V. Quando necessário para a execução de contrato;</li><li>VI. Para exercício regular de direitos;</li><li>IX. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros.</li></ol>
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades fim e para a manutenção da segurança e privacidade.
<b>Proteção de Dados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas de segurança, técnicas e administrativas;</li><li>• Conscientização de funcionários;</li><li>• Monitoramento; Armazenamento e transporte seguro das informações através de padrões internacionais.</li></ul>
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção e os demais previstos na legislação.
<b>Contato</b>	<a href="mailto:dpo@payhop.com.br">dpo@payhop.com.br</a>

## 2. Definições:

Considerando as definições previstas no artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, estas serão aplicadas em nossa relação da seguinte forma:

### 2.1 Titular dos dados: É aquele que o dado se refere.

Na plataforma Payhop, poderá ser representado através do:

- Registro de pessoas físicas representado por (s) sócio(s) de um estabelecimento comercial;
- Registro de pessoas físicas por outro controlador dos dados;
- Registro de pessoas físicas representando funcionários do controlador;

- Registro de pessoas físicas representando funcionários da PayHop;
- Visitantes do site da Payhop, que se cadastram ou entram em contato fornecendo informações pessoais.

**2.2 Controlador dos dados:** É o contratante da prestação de serviços da PayHop, o qual determina como será realizado o tratamento dos dados seja por meio de inserção e modificação das informações no sistema por conta própria, por seus funcionários ou por solicitação à PayHop. A PayHop também é considerada controladora em virtude das bases legais, citadas no resumo quadro. Contratantes e PayHop estabelecem um vínculo Controlador-Controlador através da responsabilidade mútua sobre os dados pessoais.

**2.3 Operador dos dados:** São considerados operadores, sistemas terceiros responsáveis em processar informações como:

- Validação de identidade (CPF ou RG);
- Validação de documentos pessoais (CPF ou RG) ;
- Validação de contrato social contendo informações pessoais;
- Prova de vida (Reconhecimento de rosto);
- Disparo de SMS (número de celular pessoal);
- Disparo de e-mail (e-mail pessoal)

**2.4 Dados:** Qualquer informação inserida ou modificada pelo controlador ou pelo titular dos dados no sistema da PayHop ou informada aos representantes deste ou em landing pages criadas pela PayHop.

**2.5 Dados sensíveis:** A PayHop não coleta dados sensíveis para usuários que acessam seus sites oficiais.

### 3. Referências:

- Lei de proteção de dados  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)
- Resolução CD/ANPD nº 2  
<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cd/anpd-n-2-de-27-de-janeiro-de-2022-376562019>

### 4. Compromisso da PayHop:

Nosso compromisso é de cumprir todas as legislações incluindo à proteção da privacidade e segurança de dados bem como atender as

exigências legais dentro do prazo observando as leis e resoluções vigentes.

Os serviços prestados pela Payhop consistem em um sistema de modelo PaaS (Plataforma as Service), que sofre atualizações constantes para melhoria de seu funcionamento e aprimoramento de sua segurança.

Os dados dos nossos clientes são armazenados em servidores da Amazon Web Services - AWS, situados nos Brasil, em data centers distintos na região de São Paulo, os quais possuem mecanismos de controle e segurança de nível internacional.

Sobre a segurança física do escritório da PayHop, contamos com portaria 24 horas com acesso identificado e catracas, câmeras de segurança internas e externas. Além disso, cada colaborador possui chave com chip eletrônico e identificação biométrica para acesso. Os computadores corporativos apenas permitem o acesso aos sistemas operacionais por meio de inserção de senha com duplo fator de autenticação.

Todo o acesso a plataforma PayHop pelos colaboradores é realizado por meio de senha pessoal e intransferível. Utilizamos um controle de acesso que define as permissões para os colaboradores. Os colaboradores também recebem orientações de segurança, bem como estão sujeitos à cláusula de confiabilidade em seus instrumentos de contratação.

A PayHop, ainda na parte de segurança, também possui sistemas de monitoramento, logs para identificação de falhas, avaliação periódica de pontos de segurança relacionados a plataforma ou sua infraestrutura, firewall, criptografias e demais mecanismos de proteção.

A PayHop não realiza qualquer alteração, exclusão ou inserção de dados sem que haja o consentimento do seu respectivo titular.

## **5. Quais são os seus direitos como titular:**

Com base no disposto na legislação brasileira, o titular dos dados que tratamos poderão fazer solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V. portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- VI. eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- VII. obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a PayHop compartilhou seus dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- IX. revogação do consentimento.

## 6. Tratamento de dados:

Nós coletamos e usamos suas informações pessoais. Os dados coletados são usados para fornecer, manter, proteger e melhorar nossos serviços. Abaixo seguem os tipos de dados coletamos, tratamos e processamos e qual a base legal aplicada a cada tipo de dado, conforme (art. 7º, V, Lei 13.709/2018):

Coletado por	Tipo do Dado	Finalidade	Base Legal
Plataforma Payhop	CPF do contato	Coleta, Tratamento, Processamento	<b>I - Consentimento,II- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória do Controlador,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro</b>
Plataforma Payhop / APIs	Nome do contato'	Coleta, Tratamento	<b>I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro</b>
Plataforma Payhop / APIs	Email do contato	Coleta, Tratamento	<b>I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro</b>

# Termo de Privacidade

PH-TS-0009



<b>Plataforma Payhop / APIs</b>	Telefone do contato	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Plataforma Payhop / APIs</b>	IP	Coleta	X- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Aplicação Web</b>	Nome do Representante Legal	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Aplicação Web</b>	Cargo	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Aplicação Web</b>	Email do representante	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Aplicação Web</b>	Telefone do representante legal	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Plataforma Payhop</b>	CPF do representante	Coleta, Tratamento	I - Consentimento,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro
<b>Plataforma Payhop</b>	Photo (Sefie)	Coleta, Tratamento, Processamento	I - Consentimento,II- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória do Controlador,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro

<b>Plataforma Payhop</b>	1. CHN (carteira de motorista) ou 2. RG (Registro Geral)	Coleta, Tratamento, Processamento	<b>I - Consentimento,II- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória do Controlador,V- Quando necessário para a execução de contrato,VI- Para exercício regular de direitos,IX- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro</b>
<b>Site</b>	Cookies (com o intuito de analisar comportamentos, hábitos e propensões para o consumo, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados)	Coleta, Processamento	<b>I - Consentimento</b>

## 7. Menores de idade:

A Payhop não coleta de dados de menores de idade.

## 8. Incidente de segurança e SLA de resposta:

Segundo a LGPD um incidente de segurança com dados pessoais é qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.

Incidentes podem ocorrer de forma acidental, como o envio de informações para o destinatário incorreto, ou em decorrência de atos intencionais, como a invasão de um sistema de informação ou o furto de um dispositivo de armazenamento de dados.

Os incidentes de segurança não se restringem às violações da confidencialidade e abrangem também eventos de perda ou indisponibilidade dados pessoais.

A existência de uma vulnerabilidade em um sistema de informação não constitui um incidente de segurança, porém a exploração de uma vulnerabilidade, no entanto, pode resultar em um incidente.

No caso de ocorrência de tal evento, a PayHop se obriga em um prazo não superior a 48 (quarenta e oito) horas, contado a partir da ciência do incidente, a enviar a comunicação por escrito com as informações necessárias a ANPD sobre o eventual incidente. Caso exista um outro controlador envolvido, PayHop e controlador deverão atuar mutuamente na resolução do incidente.

As ações de resolução ou mitigação que dependam da PayHop serão informadas aos envolvidos, concedendo o prazo para conclusão das medidas.

Para demais solicitações dos titulares de dados a PayHop terão até 30 dias para o atendimento.

## **9. Disposições Gerais:**

As disposições constantes deste Termo de Privacidade estão sujeitas à melhoria e ao aprimoramento contínuo e podem ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, de forma unilateral ou em razão de lei, cabendo ao usuário, o dever de ciência de seu teor no momento do acesso ao nosso site e plataforma da Payhop. É recomendado seja realizada a leitura periódica deste Termo, para fins de atualização e conhecimento de direitos e obrigações.

Se você tiver dúvidas sobre o documento, entre em contato conosco por meio do e-mail [dpo@payhop.com.br](mailto:dpo@payhop.com.br)